

助聽器常見問題

Q. 佩戴助聽器會不會讓聽力損傷變得更嚴重？

A. 在聽力師專業評估與調整下使用是不會的，且若搭配數位式助聽器的頻道壓縮功能，透過適當的調整下有助於刺激聽神經，減緩退化速度。

Q. 一定要雙耳都佩戴助聽器嗎？

A. 若雙耳都有聽力損傷，則建議佩戴雙耳。雙耳聆聽會讓聲音聽起來比較有立體感，較容易分辨出聲音來源的方位，對於在外行走或開車時的安全性十分重要；對於雙耳傳入的聲音，人的大腦會進行分辨後加成主要的訊息，並抑制其他不重要的雜訊，不僅助聽器的音量設定能夠減小，對於雜訊抑制也有幫助，長時間聆聽亦較不易疲勞。

Q. 助聽器一直發出「唧唧」聲音，是正常的嗎？

A. 助聽器的麥克風與喇叭的距離非常近，可能會因為沒有正確佩戴助聽器、軟耳模與耳管久用硬化與耳朵的密合度不佳，而導致聲音外漏，或是助聽器機器故障形成內部漏音而產生「唧唧」的回饋音。要避免或處理這樣的狀況除了正確的佩戴助聽器、更換耳模、耳管外，還可搭配使用數位式助聽器的「回饋音消除功能」來改善這個狀況。

Q. 在吵雜的環境下佩戴助聽器會不會覺得更吵？

A. 現今的助聽器若使用「指向性麥克風」配合「噪音抑制」功能，在特定的環境能提升某方向（多半為前方）的語音訊號，並降低環境中其他方向的噪音干擾。

Q. 助聽器是不是越貴越好？

A. 目前市面上的助聽器訂價範圍相當的大，如數位式助聽器單只的價位在3到15萬元之間，但並非越貴的助聽器就能帶來越好的效果，使用者應依照自身的聽力狀況、生活需求、使用目標與預算，與專業聽力師或選配人員討論最佳的使用方案。

Q. 買助聽器可以申請政府補助嗎？

A. 目前政府針對身心障礙者與榮民有提供補助，若本身持有聽能損傷的身心障礙證明，可與戶籍地的輔具中心聯繫，進行免費的聽能評估，取得輔具評估報告書後提出申請，取得核定函後進行助聽器選配購買，再持發票、核定函、評估報告書及其他必要文件進行核銷！若核定金額為助聽器C款者，應於購買助聽器後三個月內找聽力師做效益驗證評估，再持發票、核定函、評估報告書、驗證合格報告及其他必要文件進行核銷！

1. 推動全國輔具服務、體系與政策。
2. 推動全國產、官、學、研及非營利組織之輔具資源整合與發展。
3. 推動國家輔具標準規範與規格。
4. 輔導全國縣(市)輔具中心服務功能。
5. 建置及管理「輔具資源入口網」，每週發行全國輔具電子報。
6. 提供全國輔具諮詢與展館輔具體驗及教育推廣。
7. 辦理國家輔具評估人員認證與各類輔具專業訓練。
8. 出版輔具專業期刊《輔具之友》、教育單張與資訊手冊。



輔具諮詢專線：02-2874-3415轉211
E-mail 諮詢專線：repat.sfaa@gmail.com
輔具資源入口網：<https://newrepat.sfaa.gov.tw>
輔具展示館位置：台北市北投區石牌路二段322號B1
(身障重建中心大樓)-輔具中心
中心網址：<https://repat.sfaa.gov.tw/catr/page>
傳 真：02-2874-3386
交通資訊：捷運石牌站，轉乘公車224、508、536、601重慶幹線至「榮光新村站」
承辦單位：國立陽明大學 ICF 暨輔助科技研究中心

【溝通與資訊輔具】 聽覺輔具系列單張(二)

助聽器的選配、 使用保養與常見問題



選配專業服務哪兒找？



阿土伯

我最近聽別人講話都不清楚，有人說要戴助聽器，我要去哪裡買啊？

因為助聽器很專業，購買前要先找專業人員做聽能評估、選配，才可以找到合適的助聽器喲！



輔具小博士

那我要去哪裡找專業人員評估、選配啊？



阿土伯

可以先到有合格人員所在的醫療院所，先做聽能評估，確認聽能狀況，之後再進行助聽器的選配評估；如果是身心障礙者，建議多利用各縣市輔具中心的免費專業評估唷！



輔具小博士

那我佩戴以後就馬上可以聽得很清楚嗎？



阿土伯

初期佩戴助聽器，需要一段適應期去習慣助聽器，可是只要能持之以恆，很快就能聽得清楚囉！



輔具小博士

感謝資訊提供者 各縣市輔具中心聽檢專業服務團隊及 **PSA** 華科慈善基金會

助聽器選配

選配助聽器是重要且專業的歷程，尤其對於初次使用者來說，良好佩戴體驗將影響是否能持續使用助聽器，步驟摘要如下：

聽能評估

- 聽力程度及聽損類型。
- 語音聽辨能力。
- 確認無需其他醫療處置（手術或藥物）。

選配輔具

- 根據個別化聆聽需求、喜好、預算選擇。
- 最佳調整設定。
- 建立適應目標計畫並教導佩戴。

效益驗證

- 透過專業儀器檢查確定助聽器最佳佩戴效果。

適應復健

- 聲音由小至大。
- 佩戴時數由少至多。
- 句子速度由慢至快。
- 句子長度由短至長。
- 聆聽距離由近至遠。
- 環境由安靜至吵雜。

定期追蹤

- 建議每3個月至半年一次。
- 檢測與保養助聽器。
- 確認助聽器調整符合目前需求。

助聽器使用保養

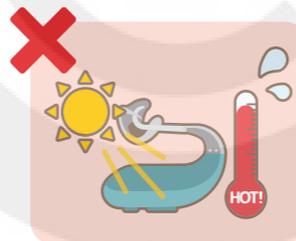
勤清潔

- 助聽器佩戴於耳朵上，常伴隨水氣、油脂沾附，建議取下時以軟毛刷清潔助聽器出聲孔及麥克風（注意聲孔朝下），再以擦拭布清潔機身，擦去油脂。
- 耳模耳管常出現水氣，以吹氣球吹乾後使用。



善存放

- 助聽器為精密電子產品，避免放置於潮濕、高溫的環境，以免內部零件損壞。
- 暫時不使用助聽器，應將電池蓋打開將電池取出，存放於隨身（除濕）盒中，避免隨手放置以防遺失。



重維護

- 保持助聽器乾燥，於洗臉、洗澡前，需先取下助聽器，以免受潮。
- 使用髮膠、香水、乳液甚至是驅蚊液之前，請先取下助聽器，以免助聽器收音孔阻塞。
- 小心輕放，避免助聽器碰撞損壞。



找協助

- 助聽器佩戴出現任何問題，如：聲音變小、聽不清楚、唧唧叫、沒反應，請至購買廠商尋求專業協助，切勿自行拆解處理。

